



## STANDAR PELAYANAN



**"Sumatera Selatan Maju Untuk Semua"**

1. Membangun Sumatera Selatan berbasis ekonomi kerakyatan, yang didukung sektor pertanian, industri dan UMKM yang tangguh untuk mengatasi pengangguran dan kemiskinan baik di perkotaan maupun di perdesaan.
2. Meningkatnya kualitas sumber daya manusia (SDM) baik laki-laki maupun perempuan, yang sehat, berpendidikan, profesional dan menjunjung tinggi nilai-nilai keimanan, ketaqwa'an, kejujuran dan integritas.
3. Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bebas korupsi, kolusi dan nepotisme dengan mengedepankan transparan dan akuntabilitas yang didukung aparatur pemerintahan yang jujur, berintegritas, profesional dan responsif.
4. Membangun dan meningkatkan kualitas dan kuantitas infrastruktur, termasuk infrastruktur dasar guna percepatan pembangunan.

## PENYELESAIAN LAPORAN

**Melayani Tanpa Pamrih  
Mengawasi Tanpa Berpihak**

## MAKLUMAT PELAYANAN

Ombudsman Republik Indonesia  
menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai  
Standar Pelayanan yang telah ditetapkan. Pelanggaran terhadap Maklumat  
ini akan dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan.  
Ketua Ombudsman Republik Indonesia,

Mokhammad Najih, S.H., M.Hum., Ph.D.

## STANDAR PELAYANAN

**KOMPONEN STANDAR:**  
**PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE DELIVERY)**

